

# De Rijke Transportes & Logística España, S.L.

## Declaración Política

En:

- Salud
- Seguridad
- Medio Ambiente
- Calidad
- Responsabilidad Social Corporativa

Es el objetivo de De Rijke Transportes & Logística España, S.L. (De Rijke) promover estándares claros y definidos de comportamiento ético en todas las áreas del negocio. Hemos definido a nuestros grupos de interés y sus intereses están integrados en la forma en que llevamos a cabo nuestras actividades. Nuestra política está directamente relacionada con los Diez Principios de la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas relacionados con las áreas de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Anticorrupción. De Rijke participa activamente en los programas de Conducta Responsable de ECTA.

### ***Conducta empresarial***

Como empresa, nos enfocamos en mantener un servicio fuerte y competente, tratar a los clientes como socios mutuos y trabajar con subcontratistas, proveedores y nuestra fuerza de trabajo de manera justa y ética. La reputación de De Rijke exige un alto nivel de calidad, sistemas de gestión robustos y entornos de trabajo seguros. Nuestro objetivo es completar de forma segura todos los servicios de logística a tiempo, dentro del presupuesto, a la calidad requerida y dentro de los requisitos legales aplicables. Operamos un sistema de gestión de calidad que cumple totalmente con ISO 9001: 2015, que está vinculado a la estrategia comercial del grupo y los indicadores de rendimiento (KPI). En definitiva, el objetivo de De Rijke es ser rentable como una obligación para sus accionistas.

### ***Gestión de la cadena de suministro***

De Rijke se esfuerza por emplear solo proveedores y subcontratistas cuya ética y valores estén alineados con los nuestros. Mantendremos relaciones y estándares de trabajo sólidos mediante la comunicación clara y el acuerdo sobre los estándares comerciales y la evaluación de los servicios prestados. La comunicación clara con respecto a las políticas de De Rijke a proveedores y subcontratistas garantiza a los clientes que operamos con un objetivo común y una visión compartida desde el comienzo.

### ***Satisfacción del cliente***

A través de una planificación adecuada, empleando personas de calidad y un compromiso con la innovación, los valores logísticos y los principios de mejora continua, entendemos, cumplimos y superamos las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas. Tenemos un equipo comercial y de tráfico dedicado a dar todo el apoyo necesario durante la ejecución de los servicios y más allá.

### ***Salud, seguridad, seguridad y medio ambiente***

Nos comprometemos a planificar y ejecutar todas las operaciones de una manera que proteja la salud, el bienestar, la seguridad y la protección de todos los empleados, la cadena de suministro, los clientes, el público y los usuarios finales. De Rijke aboga por un enfoque de seguridad del comportamiento y compromiso del trabajador con SSMA (Salud, Seguridad y Medio Ambiente).

Un cambio en la cultura de la seguridad por la formación que recibe hace que cada trabajador se haga responsable de SSMA en el lugar de trabajo. Seguiremos reduciendo nuestros incidentes relacionados con el trabajo anualmente y trabajando en todos los niveles del negocio para garantizar que la seguridad sea nuestra máxima prioridad y nos esforcemos por convertirnos en un "lugar de trabajo libre de lesiones". Además, vemos las Pautas de Mejores Prácticas de ECTA, por ejemplo, sobre la seguridad basada en el comportamiento, como excelentes herramientas para usar en la configuración y el desarrollo en nuestros sistemas y documentos basados en SSMA.

### ***Impacto medioambiental***

De Rijke continuará considerando reducir el impacto que tenemos en el medioambiente como resultado de nuestras operaciones. En busca de la innovación y con una actitud proactiva frente al desperdicio y la reducción de la energía, EL Grupo De Rijke es participante de la iniciativa ECTA Responsible Care y estamos utilizando activamente la metodología Responsible Care basada en sus 9 principios fundamentales. En base a estos compromisos De Rijke tiene además una meta clara de emisión Zero de plásticos en el medio ambiente y por eso demostramos liderazgo en la implementación de los principios OCS (Operación Granza Limpio). Esperamos el mismo compromiso de nuestros colaboradores.

### ***Sostenibilidad***

De Rijke se esfuerza por encontrar nuevas oportunidades para trabajar con clientes y especialistas en el desarrollo de operaciones y la mejora de la gestión logística.

### ***Formación y Desarrollo***

De Rijke reconoce que las personas son nuestro activo más valioso y su desempeño es la clave de la calidad del servicio que brindamos. Al invertir en nuestra contratación, capacitación y desarrollo de empleados, conservaremos el mejor talento posible. Adoptamos las mejores prácticas en recursos humanos y capacitación y aspiramos a ser un empleador de elección.

### ***Comunicación interna***

De Rijke promueve a su equipo de trabajo un modelo de comunicación abierto, pidiendo ideas para ir hacia la búsqueda de nuevas oportunidades para trabajar de forma más segura y sostenible. De Rijke también proporciona los medios para proporcionar información de manera anónima o confidencial. El objetivo también es registrar las no conformidades, los incidentes, los accidentes y los casi accidentes posibles a través de una comunicación abierta y justa.

### ***Participación en la comunidad***

Estamos totalmente comprometidos a agregar valor a las comunidades en las que trabajamos. Una gran parte de las empresas De Rijke están registrados en el programa de cuidado responsable de ECTA y nos esforzamos por superar el nivel requerido de cumplimiento. Ser un buen vecino significa que interactuamos activamente con grupos comunitarios y apoyamos iniciativas educativas. Fomentamos las relaciones comerciales locales a través de la contratación de mano de obra, servicios, equipos y materiales locales cuando sea posible. Continuaremos defendiendo el compromiso de la comunidad en toda la industria, tanto con nuestro equipo como con nuestros clientes.

### ***Disciplina interna***

De Rijke exige de su equipo de trabajo y contratistas que cumplan con todas las normas y regulaciones legales. Específicamente, De Rijke prohíbe el uso o estar bajo la influencia de alcohol, drogas o medicamentos que influyen en la capacidad de respuesta durante las horas de trabajo.

### ***Gestión de riesgos y mejora continua***

De Rijke ha identificado la necesidad de tener una estructura integrada de gestión de riesgos que cubra todas sus actividades. La base de este sistema está integrada en el sistema de gestión documentado de De Rijke en el que se abordan los elementos de ISO 9001 (Certificación que tenemos desde hace 8 años). Todos los aspectos principales de nuestro sistema, las auditorías de evaluación están integradas, cuyos resultados están documentados. Toda la administración y el personal de De Rijke, involucrados en la creación de procedimientos y otros documentos saliendo a partir de esta política, así como la ejecución de las actividades de De Rijke, apuntan a buscar oportunidades de Mejora Continua para implementar.

### ***Política de privacidad***

De Rijke se compromete a mantener la precisión, confidencialidad y seguridad de toda la información que se considera privada de sus partes interesadas. Como parte de este compromiso, la materia sobre la protección de datos de la compañía, esta integrada en nuestras acciones relacionadas con la colección, uso y divulgación de información y datos personales.

La política de Protección de Datos está basada en los valores establecidos por el Parlamento Europeo y el Consejo en el reglamento general de protección de datos (2016/679)

Santa Perpetua de Mogoda, 26 de Marzo 2026, Mike Schreuders, Country Manager